



Via Palermo – C.da Casazza, S.S. 113 – MESSINA

Partita Iva 02733700831

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "noleggio e assistenza *full risk* di apparecchiature e software per la gestione di un sistema RIS PACS". Importo complessivo a base d'asta €. 1.075.000,00 oltre iva. CIG: 8207355B98.

PRECISAZIONI E RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTO

PRECISAZIONI

Precisazione n. 1

La richiesta della terna per il subappalto, prevista all'art. 10 del disciplinare di partecipazione, costituisce un mero refuso.

Precisazione n. 2

Il limite del 30% per il subappalto, prevista all'art. 10 del disciplinare di partecipazione, costituisce un mero refuso. La quota limite deve essere intesa come pari al 40%, così come previsto dall'art. 105 comma 2 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Precisazione n. 3

Si precisa che quanto richiesto a pag. 6 del CSA ("È richiesto inoltre di documentare il sistema di gestione della worklist di refertazione che dovrà essere in grado di fornire le giuste priorità di refertazione in base a dei parametri configurabili quali: specializzazione del medico radiologo, carico di lavoro, urgenza dell'esame da refertare, storia clinica del paziente.") è un mero refuso, pertanto, deve intendersi come non richiesto.

Precisazione n. 4

Si precisa che il criterio PACS A2 previsto per le caratteristiche migliorative ai fini dell'attribuzione di un massimo di 8 punti (pag. 10 del CSA) deve intendersi semplicemente "PACS". L'attribuzione del punteggio avrà ad oggetto, pertanto, la soluzione PACS presentata.

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Quesito n. 1

- Si chiede di confermare che i PC client richiesti sono destinati all'esecuzione del solo sistema RIS, e che non è quindi richiesta la fornitura di monitor medicali. CSA pag. 1: "Fornitura di n. 4 PC Client RIS".
- Si chiede di indicare il numero dei sistemi di refertazione in uso e di dettagliare tutto il materiale di consumo che deve essere fornito. Quando tale materiale dipende dalle caratteristiche dei sistemi esistenti (per esempio: toner/inchiostro),

si chiede di fornire marca e modello dei sistemi stessi. CSA pag. 2: "Fornitura del materiale di consumo necessario al funzionamento dei sistemi di refertazione in uso, già di proprietà dell'Istituto (ivi compresi CD/DVD, cartelline per consegne esami, etichette, toner/inchiostro, ecc.)".

- c) Si chiede di confermare che il recupero dei dati RIS sia relativo ai soli referti in formato PDF. Si chiede inoltre di indicare il numero dei referti attualmente archiviati e da recuperare. CSA pag. 3: "Il sistema RIS deve consentire il recupero completo dell'archivio dei dati e dei referti archiviati nei sistemi attualmente in uso".
- d) Non essendo richiesta la fornitura di postazioni di refertazione, si richiede di indicare il numero dei dispositivi di firma digitale richiesti e la tipologia (lettore smart card, penna USB, altro). Si chiede inoltre di confermare che non sono richiesti certificati di firma. CSA pag. 3: "Sono richiesti dispositivi di firma digitale, in conformità con la normativa vigente in materia, per le postazioni di refertazione".
- e) Si richiede di indicare se il sistema di Firma Elettronica avanzata, oggetto di fornitura, debba includere anche le tavolette la firma grafometrica. In caso affermativo, si chiede di indicare la quantità di tavolette che devono essere fornite. CSA pag. 3: "Gestione della dematerializzazione del consenso informato mediante l'integrazione con sistema di Firma Elettronica Avanzata (FEA)".
- f) Si richiede di indicare se il sistema di riconoscimento vocale è oggetto di offerta e, in questo caso, il numero di licenze da offrire. Nel caso il sistema sia già presente, si richiede di conoscere il nome e la versione del prodotto. CSA pag. 5: "Sistema di riconoscimento vocale".
- g) Si richiede di indicare se il sistema di firma digitale dei referti è oggetto di offerta e, in questo caso, il numero di certificati da offrire. Nel caso il sistema sia già presente, si richiede di conoscere il nome del fornitore dei certificati e le caratteristiche della soluzione (smartcard, penna USB, HSM, altro). CSA pag. 5: "Integrazione con il sistema di firma digitale dei referti".
- h) Si richiede di conoscere il flusso operativo e le modalità di integrazione con il sistema "RESPECT". CSA pag. 8: "Integrazione con il sistema di teleradiologia RESPECT".
- i) Si chiede di confermare che l'hardware necessario per il Portale Paziente (server e connettività) verrà fornito dall'Ente Appaltante e che è necessario indicare solamente le risorse necessarie per il corretto funzionamento dell'applicativo proposto. CSA pag. 10: "Portale Paziente".
- j) Al fine di definire le caratteristiche di Fault Tolerance e l'architettura del sistema proposto, si chiede di specificare dove sono ubicate le sale server principale e secondaria. Per entrambe le sale server si richiede:
 - la conferma della presenza di sistemi UPS, che non devono essere offerti;
 - la presenza dei collegamenti e degli apparati di rete necessari per l'accesso alla rete aziendale. Si richiede inoltre il dettaglio degli apparati presenti;



- la presenza, in entrambe le sedi, di un collegamento di rete disponibile verso il servizio di conservazione in cloud.

Si richiede inoltre di conoscere le larghezze di banda disponibili per i collegamenti tra:

- sala server principale e secondaria;
- sale server (primaria e secondaria) e le strutture aziendali coinvolte nel progetto;
- sale server (primaria e secondaria) e il servizio di conservazione in cloud.

Infine, si richiede di confermare che ogni eventuale attività di adeguamento delle sale server (primaria e secondaria) e dei collegamenti/larghezza di banda di rete sono a carico dell'Ente Appaltante. CSA pag. 10: "Fault Tolerance".

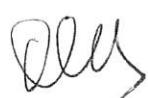
- k) Si richiedono le specifiche del sistema di stampa delle cartelle ecografiche, per il quale è previsto un punteggio tecnico ma che non è descritto nel CSA. CSA pag. 11: "Fornitura di un sistema di stampa delle cartelle ecografiche".
- l) Si richiede di conoscere se presso le radiologie coinvolte nel progetto sono disponibili sistemi eliminacode e, in caso affermativo, modello e fornitore. CSA pag. 11: "Gestione code di accoglienza".
- m) Si richiedono le specifiche degli strumenti di post processing richiesti, per i quali è previsto un punteggio tecnico ma che non sono descritti nel CSA. CSA pag. 11: "Utilizzo degli strumenti post processing".
- n) Si chiede di indicare se è richiesto il recupero delle immagini DICOM pregresse. In caso affermativo si chiede di specificare:
 - il numero degli archivi da recuperare;
 - il numero delle immagini/studi da recuperare;
 - la dimensione totale delle immagini da recuperare.
 Si chiede inoltre di confermare che tutte le immagini da recuperare sono conservate su archivi on-line o, in alternativa, di specificare tipologia e numero dei supporti di archiviazione.
 "Recupero delle immagini DICOM pregresse".
- o) Si chiede di confermare che il Servizio di Conservazione in cloud oggetto di fornitura è relativo anche ai referti prodotti dal sistema RIS oggetto di fornitura. "Conservazione referti".
- p) Si chiede di confermare che il Servizio di Conservazione in cloud non deve essere esteso anche ai dati pregressi (referti PDF e immagini DICOM) e che sarà quindi relativo ai soli dati prodotti nel corso della fornitura. "Conservazione di referti e immagini pregresse".
- q) Si chiede di precisare in merito alla possibilità di ricorso al Subappalto (come indicato a pag.16 del Disciplinare, articolo 10) che la dichiarazione e l'indicazione di una terna di subappaltatori costituisca un refuso, come disciplinato dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici, richiamato nelle premesse del medesimo Disciplinare a pag. 1. "Subappalto – terna".
- r) Si chiede di precisare in merito alla possibilità di ricorso al Subappalto (come indicato a pag.16 del Disciplinare, articolo 10) che l'indicazione del limite del 30% dell'importo totale, costituisca un refuso, come disciplinato dal d.lgs. 18 aprile

2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici, richiamato nelle premesse del medesimo Disciplinare a pag. 2. “Subappalto – limite percentuale”.

- s) Si chiede di precisare se la formula per l’attribuzione del punteggio economico è quella indicata a pag. 7 del Disciplinare, o quella indicata nel documento “ISFN-Metodo di calcolo dell’offerta” a partire da pag.4. “Attribuzione punteggio economico”.

Risposta a quesito n. 1

- a) Si conferma che non è richiesta la fornitura di monitor medicali.
- b) Si precisa che i sistemi attualmente in uso sono otto e che non è possibile dettagliare con precisione tutto il materiale di consumo. Marca e modello dei sistemi stessi potranno essere eventualmente acquisiti in fase di sopralluogo.
- c) Si conferma che il recupero dei dati RIS è relativo ai soli referti in formato PDF non modificabile. Il numero approssimativo dei referti da archiviare è facilmente ricavabile dalla tabella di cui all’art. 2.
- d) I dispositivi di firma digitale devono essere almeno 20, completi di certificati di firma.
- e) Si chiedono n. 6 sistemi di Firma Elettronica Avanzata completi di tavoletta grafometrica.
- f) Il sistema di riconoscimento vocale è da offrire in misura pari a n. 20 licenze.
- g) Vedi sub d).
- h) Il software di teleradiologia per il Progetto Respect, è prodotto dalla Telbios, oggi AB Medica.
- i) Si conferma che l’hardware necessario per il Portale Paziente (server e connettività) verrà fornito dall’Ente Appaltante e che è necessario indicare solamente le risorse necessarie per il corretto funzionamento dell’applicativo proposto.
- j) La sala server principale è ubicata presso il P.O. Piemonte, mentre quella secondaria presso il P.O. Casazza. Per entrambe le sale server sono presenti UPS. È presente, inoltre, collegamento di rete fino a 1 gigabyte verso il servizio in cloud.
- k) Non sono indicate le specifiche del sistema di stampa delle cartelle ecografiche in quanto ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato. La Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 3 punti in funzione del sistema offerto.
- l) Non sono attualmente presenti presso le radiologie dell’Istituto sistemi eliminacode. Ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato, e la Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 3 punti in funzione del sistema offerto.
- m) Non sono indicate le specifiche degli strumenti di post processing in quanto ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato. La Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 5 punti in funzione degli strumenti offerti.
- n) Si conferma che è richiesto il recupero delle immagini DICOM pregresse.



- o) Si conferma che il servizio di conservazione in cloud oggetto di fornitura è relativo anche ai referti prodotti dal sistema RIS oggetto di fornitura.
- p) Si conferma che il servizio di conservazione in cloud non deve essere esteso anche ai dati pregressi agli ultimi 5 anni.
- q) Vedi precisazione 1.
- r) Vedi precisazione 2.
- s) Si precisa che la formula per l'attribuzione del punteggio economico è quella indicata a pag. 7 del disciplinare di gara.

Quesito n. 2

- a) Il capitolato a pagina 2 dichiara che l'istituto ha già a disposizione 8 workstation modello HPz440. Si chiede di conoscere la tipologia di monitor collegati a queste 8 workstation, l'anno di installazione ed il sistema operativo e di confermare che non c'è richiesta per ulteriori workstation.
- b) Si chiede di conoscere in dettaglio i dati relativi all'importazione dei dati pregressi, specificando le seguenti voci: Numero di referti totali; Numero di studi radiologici totali da importare; Dimensioni in TB dello storico da importare; Tipo di supporto da dove importare i dati (Dischi ad accesso veloce, Tape, DVD, etc). Specificare quanto online e quanto offline in termini di TB da importare. Specificare se i dati relativi alle immagini sono compressi oppure no.
- c) Nella tabella dei punteggi vengono attribuiti fino ad un massimo di 3 punti per la gestione di stampa delle cartelle ecografiche. Si chiede di descriverne i requisiti, non trovati all'interno del CSA.
- d) A pag. 4 del CSA si chiede di garantire a norma di legge, il processo di raccolta del consenso firmato dal paziente. A pag. 7 del CSA si chiede in Cloud l'archiviazione delle immagini con durata illimitata. Fermo restando che la legge obbliga la conservazione delle immagini per 10 anni, si chiede di precisare cosa dovrà essere conservato, se soltanto le immagini oppure anche referti e consenso firmato dal paziente. In caso affermativo si chiede di fornire una stima del numero dei consensi da conservare.
- e) A pagina 5 punto 21 si chiede la "Visualizzazione e stampa della cartella radiologica". Si chiede di precisare meglio cosa si intende per cartella radiologica.
- f) Si chiede conferma che in caso di partecipazione alla procedura di gara mediante Raggruppamento Temporaneo di Imprese le quote e le prestazioni di ogni singola azienda facente parte del Raggruppamento debbano essere specificate all'interno della domanda di partecipazione.
- g) Si chiede di confermare che al posto della compilazione dei Vostri modelli denominati Modello-B1 e Modello-B2 a comprova dei requisiti posseduti dalla società partecipante di ordine generale e di capacità finanziaria/economica e tecnica/professionale sia possibile e sufficiente la sola presentazione del DGUE che è il documento creato dal Legislatore con lo scopo apposito di evitare richieste da parte di ogni Stazione Appaltante di modelli amministrativi diversi e soggettivi.

Quesito n. 2

Inoltre il DGUE prevede, per sua stessa natura, la compilazione di tutti i punti richiamati dalla Legislazione vigente per poter partecipare ad una procedura di gara, naturalmente la sezione IV Parte IV: Criteri di selezione dello stesso andrà ad essere compilata con i punti da Voi richiesti.

- h) Si chiede conferma che per quanto riguarda il subappalto deve essere fatto riferimento a quanto previsto dall'art. 105 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Risposta a quesito n. 2

- a) Si conferma che non sono richieste ulteriori workstation. Per quanto concerne le workstation attualmente in uso, le relative informazioni utili richieste potranno essere acquisite in fase di sopralluogo.
- b) Il numero approssimativo dei referti da importare è facilmente ricavabile dalla tabella di cui all'art. 2. Le ulteriori informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- c) Non sono indicate le specifiche del sistema di stampa delle cartelle ecografiche in quanto ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato. La Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 3 punti in funzione del sistema offerto.
- d) Dovranno essere oggetto di conservazione: le immagini, i referti, i consensi informati. Non è possibile fornire una stima approssimativa.
- e) Per visualizzazione e stampa della cartella radiologica si deve intendere l'accesso da remoto ai cittadini attraverso un sistema di credenziali per l'acquisizione del referto e delle immagini radiologiche.
- f) Si conferma che, in caso di partecipazione alla procedura di gara mediante RTI, le quote e le prestazioni di ogni singola Ditta devono essere specificate nell'istanza di partecipazione.
- g) Si conferma che i modelli B1 e B2 possono essere sostituiti dal DGUE di cui all'art. 85 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Si precisa in ogni caso che il disciplinare di gara, a pag. 3, prevede espressamente che *"...le dichiarazioni potranno essere rese utilizzando i modelli allegati o altri modelli che mantengano inalterati i contenuti. La mancanza di una delle dichiarazioni, o l'incompletezza delle stesse, oltreché la mancanza di uno dei requisiti richiesti, comporterà l'esclusione dalla gara"*.
- h) Vedi precisazioni 1 e 2.

Quesito n. 3

- a) In riferimento alla griglia di valorizzazione tecnica, nello specifico al parametro relativo all'assistenza tecnica e manutenzione per il quale sono assegnati 15 punti in modalità sì/no sulla base della presenza di un presidio on site, si chiede di rivedere il meccanismo di assegnazione di tale punteggio, in modo tale che sia discrezionale e proporzionale alle diverse offerte dei concorrenti, tenendo in considerazione tutte le richieste di capitolato presenti nell'ART 5. ASSISTENZA TECNICA E AGGIORNAMENTO, che, altrimenti, non troverebbero alcuna considerazione e valorizzazione all'interno della presente griglia.



- b) In riferimento alla griglia di valorizzazione tecnica, si fa presente che non è previsto alcun punto di valorizzazione del sistema RIS. Si chiede di rivedere tale griglia, in modo tale da permette una valorizzazione equa delle proposte dei concorrenti per quanto riguarda le richieste di capitolato presenti da pag. 2 a pag. 5 del capitolato tecnico, che, altrimenti, non troverebbero alcuna considerazione e valorizzazione all'interno della presente griglia.
- c) In riferimento alla griglia di valorizzazione tecnica, nello specifico al parametro relativo al Portale Paziente per il quale sono assegnati 8 punti, si chiede chiarimento in merito a tale elemento di fornitura in quanto non se ne trova alcun cenno all'interno dell'ART 1. OGGETTO DEL SERVIZIO
- d) Si chiede conferma che la frase di pag. 6 del Capitolato Speciale di Appalto "È richiesto inoltre di documentare il sistema di gestione della worklist di refertazione che dovrà essere in grado di fornire le giuste priorità di refertazione in base a dei parametri configurabili quali: specializzazione del medico radiologo, carico di lavoro, urgenza dell'esame da refertare, storia clinica del paziente." richiesta nel paragrafo Sistema PACS sia un refuso, in quanto le funzionalità di gestione dei pazienti, di worklist e di refertazione sono richieste nei paragrafi relativi al sistema RIS. Nel caso non sia un refuso, si chiede di contestualizzare il flusso richiesto e si fa presente che tale caratteristica di prodotto associata al sistema PACS potrebbe identificare un unico fornitore.
- e) In riferimento alla griglia di valorizzazione tecnica, nello specifico al parametro relativo al Sistema di stampa delle cartelle ecografiche per il quale sono assegnati 3 punti, si chiede chiarimento in merito a tale elemento di fornitura in quanto non se ne trova alcun cenno all'interno dell'ART 1. OGGETTO DEL SERVIZIO.
- f) In riferimento alla griglia di valorizzazione tecnica, nello specifico al parametro relativo alla Gestione code di accoglienza per il quale sono assegnati 3 punti, si chiede chiarimento in merito a tale elemento di fornitura in quanto non se ne trova alcun cenno all'interno dell'ART 1. OGGETTO DEL SERVIZIO.
- g) Stante la situazione, la difficoltà derivante da organizzare demo onsite presso clienti, e la limitazione che questa comporta alla proposizione di nuove soluzioni tecnologiche, si richiede di poter effettuare la dimostrazione onsite presso l'Istituto garantendo la visione di tutte le funzionalità richieste in gara.
- h) In riferimento alla richiesta di Capitolato Tecnico di integrazione con i sistemi informativi già in uso, si chiede conferma all'Ente che i costi di integrazione, per quanto riguarda le attività in capo alle terze parti, siano a carico dell'IRCCS Centro Neurolesi di Messina
- i) In relazione alla richiesta di Capitolato Tecnico, pag. 3, "il sistema RIS deve consentire il recupero completo dell'archivio dei dati e dei referti archiviati nei sistemi attualmente in uso", si chiede dettaglio in merito a quanto storico sia necessario considerare, in termini di anni, numero di esami e spazio disco.
- j) In riferimento a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, pag. 5, "utilizzo del sistema di riconoscimento vocale", si chiede di chiarire se il sistema di riconoscimento vocale sia già presente in Azienda oppure se sia oggetto di fornitura.
- k) In riferimento a quanto espresso a Capitolato Tecnico, pag. 3, "Sono richiesti dispositivi di firma digitale, in conformità con la normativa vigente in materia, per le postazioni di refertazione." ed a quanto espresso a pag. 5, "h. Integrazione con il sistema di firma digitale dei referti", si chiede di chiarire:



- se il sistema di firma digitale sia già presente in Azienda oppure se sia oggetto di fornitura.
 - se siano richiesti solo lettori smart card o anche smart card e, in quest'ultimo caso, il quantitativo richiesto.
- l) In riferimento alla richiesta di Capitolato Tecnico, pag. 8, di integrazione del sistema RIS oggetto di fornitura con la Cartella Clinica Informatizzata in uso presso l'Istituto, si chiede di fornire maggiore dettaglio in merito ai flussi di scambio informativo attesi dalla Committenza.
- m) In riferimento al Requisito di Capacità Economica e Finanziaria di un fatturato globale dell'ultimo triennio pari ad almeno il valore complessivo dell'appalto, si chiede chiarimento in merito a quale percentuale di fatturato debba essere posseduta dai vari componenti nel caso di partecipazione in forma aggregata.
- n) In riferimento al Requisito di Capacità Tecnica e Professionale di un fatturato specifico negli ultimi tre esercizi pari almeno al 50% del valore complessivo, si chiede chiarimento in merito a quale percentuale di fatturato debba essere posseduta dai vari componenti nel caso di partecipazione in forma aggregata.
- o) Dal momento che, come espresso a Capitolato Tecnico, pag. 13, "Dovranno essere coinvolti nelle attività di formazione ed addestramento anche i Medici di Reparto e degli Ambulatori che utilizzano il sistema software.", al fine di permettere un corretto dimensionamento delle attività di formazione, si chiede di fornire dettaglio del numero di medici di reparto e degli ambulatori che dovranno essere coinvolti nelle attività di formazione.
- p) In riferimento al Modello B1 per i requisiti di ordine generale, si chiede conferma che le dichiarazioni di cui all'art. 80 comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 possano essere prodotte cumulativamente, in relazione alla propria posizione del soggetto dichiarante ed a quella di tutti i soggetti che ricoprono le cariche di cui all'art. 80, comma 3
- q) Si chiede confermare che è sufficiente allegare una sola copia fotostatica del documento di identità/Procura nella busta contenente la documentazione amministrativa per l'identificazione del Legale Rappresentante/Procuratore che ha reso le dichiarazioni
- r) Capitolato Speciale di Appalto - Pag. 2: Si richiede se le 8 workstation di refertazione HP Z440 in dotazione all'Istituto debbano essere riutilizzate o sostituite. Nel primo caso, si richiede di dettagliare le caratteristiche tecniche delle workstation e dei monitor ad esse collegati.
- s) Capitolato Speciale di Appalto - Pag. 3: Rispetto alla richiesta 'Il sistema RIS dovrà essere integrato con il sistema di gestione delle immagini PACS, mettendo a disposizione un ambiente di lavoro unico' si chiede di confermare che la richiesta 'In particolare la gestione dei due sistemi in fase di refertazione dovrà avvenire tramite un unico PC, una tastiera, due o più monitor diagnostici e un monitor standard utilizzando piattaforma ed interfaccia software unica.' voglia intendere che l'integrazione tra la piattaforma RIS e la piattaforma PACS garantisca un flusso di funzionamento che consenta al medico di refertare operando in modo trasparente e univoco sui due sistemi, con un'unica modalità di accesso e funzioni interoperabili.
- t) Capitolato Speciale di Appalto - Pag. 5 - SISTEMA PACS: Vista la richiesta di un sistema PACS Multidisciplinare, si richiede quali discipline dovranno essere gestite con il sistema offerto, e se deve essere previsto attraverso RIS il flusso di gestione



- delle informazioni Paziente e della refertazione su tali discipline nelle stesse modalità richieste per la radiologia
- u) Capitolato Speciale di Appalto - Pag. 6 - par. Capacità ed architettura dell'archivio: Si richiede quali spazi e infrastrutture tecnologiche (rete, alimentazione, condizionamento) vengono messe a disposizione dalla committenza per l'installazione del sistema, e quali vanno forniti dall'offerente.
 - v) Capitolato Speciale di Appalto - Pag. 11 -punto 7 Griglia Caratteristiche: Si richiede di modificare il punto "Anno di produzione della soluzione integrata RIS PACS proposta non antecedente all' ultimo biennio decorrente dalla data di pubblicazione della procedura di gara" in quanto la gestione delle release, le conseguenti normative di certificazione dei dispositivi medici da rispettare, tra l'altro di due piattaforme distinte, rendono complesso definire e interpretare correttamente il parametro e pertanto la risposta alla richiesta.
 - w) Capitolato Speciale di Appalto - Pag. 12 - ART 9 Referenze: Si chiede di confermare che la frase "il numero di immagini gestite ogni anno con la refertazione a video e con la refertazione vocale da una stazione PACS." Sia riferito al numero di immagini refertate con un sistema RIS-PACS con refertazione vocale, come da standard di mercato.

Risposta a quesito n. 3

- a) Si conferma la richiesta del CSA in quanto la Stazione Appaltante ritiene di valorizzare con un punteggio di 15 punti l'assistenza *on site*.
- b) Si conferma la griglia di attribuzione del punteggio tecnico prevista dal CSA.
- c) Vedi risposta sub b).
- d) Vedi precisazione n. 3.
- e) Non sono indicate le specifiche del sistema di stampa delle cartelle ecografiche in quanto ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato. La Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 3 punti in funzione del sistema offerto.
- f) Non sono indicate le specifiche del sistema di gestione elimina code in quanto ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato. La Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 3 punti in funzione del sistema offerto.
- g) Si conferma quanto previsto dall'art. 7 del CSA.
- h) Si conferma quanto previsto dal CSA a pag. 3, e precisamente: "*I costi di importazione lato sistema RIS di nuova fornitura saranno a carico della Ditta aggiudicataria, mentre i costi esposti dalla Ditta affidataria degli attuali sistemi in uso restano a carico della stazione appaltante*".
- i) Il numero approssimativo dei referti da importare è facilmente ricavabile dalla tabella di cui all'art. 2. Le ulteriori informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- j) Il sistema di riconoscimento vocale è oggetto di fornitura.
- k) I dispositivi di firma digitale, oggetto di fornitura, devono essere almeno 20.



- I) Il software della cartella clinica informatizzata in uso è "Tabula Web" di Dedalus s.p.a.. Si richiede che le informazioni acquisite dal RIS PACS siano condivise con il software della cartella clinica informatizzata.
- m) La percentuale di fatturato globale deve essere proporzionata alla quota di servizio assunta da ciascun componente del RTI.
- n) Vedi risposta sub m).
- o) Il personale coinvolto nelle attività di formazione è quello indicato a pag. 13 del CSA.
- p) Si conferma che le dichiarazioni di cui all'art. 80 comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 possano essere prodotte cumulativamente, in relazione alla posizione del soggetto dichiarante ed a quella di tutti i soggetti che ricoprono le cariche di cui all'art. 80, comma 3.
- q) Si conferma che è sufficiente una sola copia fotostatica del documento di identità per ciascun dichiarante.
- r) Le workstation attualmente in uso, di proprietà dell'Istituto, saranno riutilizzate.
- s) Si conferma quanto indicato.
- t) Il sistema deve essere predisposto a gestire eventuali flussi di informazioni diverse da quelle provenienti dalla radiologia, in particolare per quanto riguarda le discipline endoscopiche.
- u) Le informazioni relative agli spazi ed alle infrastrutture tecnologiche potranno essere acquisite in fase di sopralluogo.
- v) Vedi risposta sub b).
- w) Si conferma quanto indicato.

Quesito n. 4

- a) In riferimento alle 8 workstation attualmente in dotazione e indicate a pagina 2 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 1), si domanda se sia richiesto o meno che le stesse vengano integrate nel sistema RIS PACS oggetto di fornitura.
- b) In riferimento alle 8 workstation indicate a pagina 2 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 1) e oggetto del chiarimento 5, si chiede se la manutenzione delle stesse sia a carico dell'IRCCS e se siano dotate di monitor. Si chiedono inoltre maggiori dettagli tecnici quali SO, schede video, RAM, core, Serial Number, tipologia di monitor diagnostici, etc. Infine, si chiede se, rispetto alle workstation in dotazione, debbano esserne fornite in quantità aggiuntive.
- c) In riferimento all'articolo 2 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di indicare l'ammontare degli esami pregressi. Inoltre, si chiede di confermare che tali pregressi saranno disponibili on line per consentire le operazioni di import entro il tempo stabilito in Capitolato.
- d) In riferimento alle apparecchiature in uso elencate a pagina 2 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 2), si chiede di specificare il dimensionamento medio, non compresso, di ciascuna tipologia di studio.
- e) In riferimento alle apparecchiature presenti nei siti di interesse ed elencate a pagina 2 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 2), si chiede che vengano specificati marca e modello.



- f) In riferimento all'articolo 2 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di indicare il numero degli esami per esterni effettuati nell'ultimo anno.
- g) In riferimento all'articolo 3 (sezione "Sistemi di produzione del CD Patient"), si chiede di quantificare quanti siano i consumabili (CD/DVD, cartelline per consegne esami, etichette, toner/inchiostro) previsti all'anno.
- h) In riferimento al livello di archiviazione in Cloud richiesto a pagina 7 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 3, sezione "Capacità e architettura dell'archivio"), si chiede di confermare che tale livello corrisponda alla conservazione digitale dei referti e delle immagini prodotte.
- i) In riferimento all'articolo 3 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di specificare il tipo di connettività tra i siti di interesse coinvolti nella fornitura in oggetto.
- j) In riferimento all'articolo 3 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di confermare che tutte le modalità siano in grado di gestire il dato della dose secondo standard DICOM.
- k) In riferimento all'articolo 3, pagina 3, punto 6, del Capitolato Speciale di Appalto riguardante la gestione della dematerializzazione del consenso informato mediante l'integrazione con sistema di Firma Elettronica Avanzata (FEA), si chiede quante postazioni di acquisizione del consenso siano necessarie.
- l) In riferimento al sistema di teleradiologia "RESPECT" indicato a pagina 8 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 4), si chiedono maggiori specifiche su come si voglia integrare tale sistema all'interno del flusso di lavoro.
- m) In riferimento all'articolo 4 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di specificare ditta e nome di ciascuno dei prodotti con cui è necessario realizzare l'integrazione.
- n) In riferimento all'articolo 4 del Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di confermare che eventuali costi esposti da fornitori di terze parti nell'ambito delle integrazioni sono a carico della stazione appaltante.
- o) In riferimento alle caratteristiche migliorative del sistema RIS PACS elencate a pagina 10 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 5), si chiede di confermare che "A2" in "PACS A2" sia un refuso e di specificare meglio il criterio di valutazione per tale parametro.
- p) In riferimento al personale elencato a pagina 13 del Capitolato Speciale di Appalto (Art. 10), poiché è indicato che "Dovranno essere coinvolti nelle attività di formazione ed addestramento anche Medici di Reparto e degli Ambulatori che utilizzano il sistema software", si chiede di specificare il quantitativo e la tipologia dei Reparti ed Ambulatori ed il relativo personale da formare.
- q) Si chiede di indicare il numero di locali disponibili per l'installazione dell'infrastruttura server e come sono connessi tra loro.
- r) A pagina 5 del Disciplinare di gara (punto t) viene richiesta una tabella comparativa in cui riportare, da una parte, le caratteristiche tecniche minime della fornitura, e, dall'altra parte, le corrispondenti caratteristiche dell'apparecchiatura offerta. Si chiede a codesta Stazione Appaltante di voler fornire ai concorrenti la tabella contenente i requisiti di minima di cui sopra così da facilitare la comparazione tra le diverse offerte.
- s) Si chiede di definire Ra e Rmax indicati a pagina 7 del Disciplinare.



- t) Riferimento all'art. 10 del Disciplinare: **a seguito dell'entrata in vigore della legge 14 giugno 2019 n. 55, di conversione del Decreto Legge 32/2019 (Decreto Sblocca Cantieri), fino al 31 dicembre 2020, sono sospese l'applicazione del comma 6 dell'articolo 105 (obbligo di indicazione della terna dei subappaltatori in gara) e del terzo periodo del comma 2 dell'articolo 174, nonché le verifiche in sede di gara, di cui all'articolo 80 del medesimo codice, riferite al subappaltatore.** Nel caso l'azienda concorrente intenda avvalersi del subappalto, si chiede di confermare che, in fase di partecipazione alla gara, sia sufficiente indicare, nella sezione D del DGUE, l'elenco delle prestazioni che si intendono subappaltare e la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto, senza precisare il nominativo del subappaltatore, senza allegare il DGUE e conseguente PassOE del subappaltatore stesso.

Risposta a quesito n. 4

- a) Si, le workstation devono essere integrate.
- b) La manutenzione è a carico dell'Istituto. Le ulteriori informazioni potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- c) Il numero approssimativo dei referti da importare è facilmente ricavabile dalla tabella di cui all'art. 2. Le ulteriori informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- d) Vedi sub c).
- e) Le informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- f) Gli esami esterni nell'ultimo anno ammontano a circa 40.000.
- g) Si precisa che i sistemi attualmente in uso sono otto e che non è possibile dettagliare con precisione tutto il materiale di consumo.
- h) Si conferma la conservazione digitale in cloud dei referti, delle immagini e dei consensi informati firmati digitalmente.
- i) La connettività tra i diversi presidi ospedalieri è garantita mediante fibra ottica.
- j) Si conferma quanti richiesto.
- k) Si chiedono n. 6 sistemi di Firma Elettronica Avanzata completi di tavoletta grafometrica.
- l) Il software di teleradiologia per il Progetto Respect, è prodotto dalla Telbios, oggi AB Medica.
- m) CUP: ADS di Data Processing s.p.a.
Sistema di gestione del paziente: ADT di Dedalus s.p.a.
Cartella Clinica Informatizzata: Tabula Web di Dedalus s.p.a.
Sistema di teleradiologia "RESPECT": software di teleradiologia della Telbios, oggi AB Medica.
- n) Si conferma quanto previsto dal CSA a pag. 3, e precisamente: *"I costi di importazione lato sistema RIS di nuova fornitura saranno a carico della Ditta aggiudicataria, mentre i costi esposti dalla Ditta affidataria degli attuali sistemi in uso restano a carico della stazione appaltante"*.
- o) Vedi precisazione n. 4.



- p) Il personale coinvolto nelle attività di formazione è quello indicato a pag. 13 del CSA.
- q) Le informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- r) La tabella deve essere redatta dalla Ditta concorrente sulla base delle caratteristiche tecniche minime richieste dal CSA.
- s) “Ra” è il valore di ribasso offerto dal concorrente, mentre “Rmax” è il valore di maggior ribasso offerto. (vedi linee guida ANAC n. 2 “Offerta economicamente più vantaggiosa”, approvate dal Consiglio dell’Autorità con Delibera n. 1005 del 21/09/2016)
- t) Vedi precisazione n. 1. Si precisa, inoltre, che in caso di subappalto è sufficiente indicare l’elenco delle prestazioni che si intendono subappaltare e la relativa quota percentuale.

Quesito n. 5

- a) In merito alle attività di migrazione e recupero di tutti i dati/immagini pregressi presenti sul sistema RIS/PACS in uso, si chiede di specificare il numero di esami da migrare, il volume in termini di TB e i dispositivi sui cui tali esami sono attualmente archiviati (dischi on-line, cassette LTO, altri dispositivi off-line,). Si chiede inoltre conferma che il secondo livello di archiviazione (Cloud) prevede la conservazione sostitutiva secondo le direttive AgID unicamente degli studi prodotti a partire dal collaudo del sistema PACS oggetto della procedura di gara, con l’esclusione dei dati pregressi che saranno migrati unicamente sul primo livello di archiviazione (in House).
- b) Si chiede conferma che i costi, lato fornitori degli applicativi da interfacciare indicati nel capitolato speciale, sono in carico alla stazione appaltante.
- c) Tra le postazioni di lavoro previste dalla fornitura sono compresi n. 4 PC client RIS, mentre non viene fatto alcun accenno alla richiesta di postazioni di refertazione RIS/PACS dotate dei necessari display diagnostici. Si chiede pertanto di chiarire se effettivamente le postazioni di refertazione non sono oggetto di fornitura ed in tal caso di specificarne comunque la quantità che la stazione appaltante intenderà mettere a disposizione ed utilizzare a scopo di refertazione al fine di quantificare con precisione eventuali licenze e servizi necessari per il loro utilizzo con il nuovo sistema
- d) Si chiede conferma che entrambi i presidi ospedalieri citati nel CSA (P.O. Casazza e P.O. Piemonte) saranno interessati dalla fornitura del sistema RIS/PACS oggetto della procedura di gara e, in tal caso, di comunicare qual è la connettività di rete disponibile tra i due presidi
- e) Si chiede gentilmente di specificare se le 3 apparecchiature di Radiologia tradizionale indicate nel capitolato sono tutte apparecchiature digitali dirette o se viceversa, sono digitalizzate attraverso dispositivi computed radiography (CR).
- f) Si chiede gentilmente di confermare che non è richiesta la presentazione del DGUE
- g) Si chiede cortesemente di confermare che a comprova del fatturato specifico richiesto nel documento “Modello-B2” sia sufficiente fornire, in caso di



aggiudicazione, le fatture emesse agli Enti Pubblici o Privati a cui è stata effettuata la fornitura.

Risposta a quesito n. 5

- a) Il numero approssimativo dei referti da importare è facilmente ricavabile dalla tabella di cui all'art. 2. Si conferma, inoltre, che il servizio di conservazione in cloud non deve essere esteso anche ai dati pregressi agli ultimi 5 anni. Le ulteriori informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- b) Si conferma quanto previsto dal CSA a pag. 3, e precisamente: *"I costi di importazione lato sistema RIS di nuova fornitura saranno a carico della Ditta aggiudicataria, mentre i costi esposti dalla Ditta affidataria degli attuali sistemi in uso restano a carico della stazione appaltante"*.
- c) Le workstation non sono oggetto di fornitura e quelle attualmente in uso sono pari a numero 8.
- d) La connettività tra i diversi presidi ospedalieri è garantita mediante fibra ottica.
- e) Sono due apparecchi radiografici indiretti ed uno diretto.
- f) Il disciplinare di gara non richiede il DGUE. In ogni caso il disciplinare di gara, a pag. 3, prevede espressamente che *"...le dichiarazioni potranno essere rese utilizzando i modelli allegati o altri modelli che mantengano inalterati i contenuti. La mancanza di una delle dichiarazioni, o l'incompletezza delle stesse, oltreché la mancanza di uno dei requisiti richiesti, comporterà l'esclusione dalla gara"*.
- g) Si conferma quanto richiesto.

Quesito n. 6

- a) In merito ai documenti richiesti all'interno della BUSTA B – documentazione tecnica – vedi pag. 5 del Disciplinare di gara - si chiede se devono essere presentati tutti documenti separati o se alcuni argomenti possono essere raggruppati in un'unica relazione, garantendo ovviamente la presenza di tutti gli argomenti richiesti. Pag. 5 Disciplinare.
- b) In merito ai criteri di valutazione pubblicati e al punteggio attribuito alla demo della soluzione offerta, si chiede di confermare che essa non sia da intendersi come un'attività opzionale "su richiesta" ma sia da considerarsi come un'attività obbligatoria. Pag. 11 Capitolato.
- c) Si chiede conferma che non esiste un template di presentazione dell'offerta economica e che i valori di offerta vanno caricati direttamente sul portale di gara. Pag. 7 Disciplinare
- d) Si chiede se la gestione e manutenzione delle 8 workstation attualmente in dotazione dell'Ente è in carico all'Ente stesso o deve essere incluso nell'offerta. In tal caso, si chiede di fornire i seriali delle macchine in modo di verificarne le condizioni di assistenza e di specificarne l'anno di acquisizione. Pag. 2 Capitolato.
- e) Sempre in merito alle 8 workstation attualmente in dotazione dell'Ente, si chiede di specificare quali monitor diagnostici siano ad esse associati, l'anno di acquisizione, marca e modello. Pag. 2 Capitolato.



- f) In merito alla richiesta di un sistema di Gestione code di accoglienza completo di software, in attesa di poter effettuare il sopralluogo presso la Vostra Sede si chiede di fornire maggiori dettagli sul numero dei monitor richiesti e sui Servizi a cui tale strumento è destinato. Pag. 11 Capitolato.
- g) In merito al recupero dello storico immagini e referti, al fine di dimensionare correttamente lo spazio di archivio si chiede di specificare il numero di TB di dati da importare dall'attuale sistema RIS PACS. Pag. 2 Capitolato.
- h) In merito all'import dall'attuale sistema RIS PACS, si chiede di specificare marca e modello dei sistemi attualmente in uso. Pag. 2 Capitolato.
- i) In merito alla fornitura del sistema di stampa delle cartelline e del materiale di consumo, si chiede di specificare se le cartelline siano da fornire solo per le prestazioni ecografiche o per tutte le prestazioni radiologiche effettuate nell'ambito del sistema RIS PACS. Pag. 2 Capitolato.
- j) Al fine di poter correttamente studiare la disposizione dei dispositivi oggetto di offerta, si chiede di poter ricevere le mappe dei servizi di Radiologia delle due diverse sedi, unitamente a quelle degli sportelli di accettazione paziente. Pag. 11 Capitolato.
- k) In merito alla formula per il calcolo del punteggio economico, si chiede di specificare cosa rappresentino i simboli Ra e Rmax. Pag. 7 Disciplinare.
- l) Relativamente all'art. 10 del disciplinare "Cessione e subappalto" si segnala che fino al 31 dicembre 2020 è sospesa l'applicazione dell'art. 105, comma 6 del D.to Lgs. 50/2016 e s.m.ei. che prevedeva l'indicazione della terna dei subappaltatori in fase di partecipazione alla gara. Si chiede quindi di confermare che si tratta di un refuso e che, in fase di partecipazione alla gara, è sufficiente indicare l'attività che si intende subappaltare e la relativa quota percentuale. Pag. 12 Disciplinare.

Risposta a quesito n. 6

- a) Devono essere presentati tutti i documenti quanti sono quelli richiesti.
- b) La DEMO della soluzione offerta è una attività necessaria ai fini dell'attribuzione del punteggio.
- c) Si conferma che i valori di offerta vanno caricati direttamente sul portale di gara.
- d) La manutenzione delle workstation non è oggetto di gara.
- e) Le informazioni richieste potranno essere acquisite in sede di sopralluogo.
- f) Non sono indicate le specifiche del sistema di "Gestione code di accoglienza" in quanto ciascuna Ditta potrà offrire il prodotto che ritiene adeguato. La Commissione deputata alla valutazione attribuirà un punteggio da 0 a 3 punti in funzione degli strumenti offerti.
- g) Il numero approssimativo dei referti da importare è facilmente ricavabile dalla tabella di cui all'art. 2. Le ulteriori informazioni richieste potranno eventualmente essere acquisite in fase di sopralluogo.
- h) Il sistema RIS PACS in uso è "Centricity Ris-i5" della GE Healthcare.
- i) Soltanto per le prestazioni ecografiche.
- j) Le planimetrie potranno essere acquisite in fase di sopralluogo.
- k) "Ra" è il valore di ribasso offerto dal concorrente, mentre "Rmax" è il valore di maggior ribasso offerto. (vedi linee guida ANAC n. 2 "Offerta economicamente più



vantaggiosa", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005 del 21/09/2016).

- I) Vedi precisazione n. 1. Si precisa, inoltre, che in caso di subappalto è sufficiente indicare l'elenco delle prestazioni che si intendono subappaltare e la relativa quota percentuale.

Messina, 16/06/2020

Il Responsabile unico del procedimento

Dott. Angelo Maccarone

